

Viestintäsuunnitelma Kotirinne- uudisrakennushanke

Keusote Tila- ja tukipalvelut / Hanketiimi

Projektin tiedot

- Hankkeen nimi: Hyvinkää, Kotirinteen lastensuojeluyksikkö
- Tulosalue: Miela
- Viestintäsuunnitelman laatijat: Laura Nummela, Juha Särkkä, hanketiimi
- Viestintämateriaalien hyväksyjä: Tuulia Tarpio, viestintä
- Nettarit: Aili Udd, Johanna Airio ja Jenni Nurmi.

Taustaa

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (Keusote) on suunnitellut sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämistä Palvelujen verkostosuunnitelmassaan vuosille 2023–2030. Lastensuojelun sijaishuollon palvelurakennetta muutetaan siten, että laitoshoidon omaa tuotantoa lisätään nykyisestä.

Kyseessä on rakennettavan vuokrakohteen kilpailutus 5-9/2025, jossa Keusote kilpailuttaa vuokranantajan ja tätä kautta urakoitsijan.

Hankkeessa Kotirinteen lastensuojeluyksiköt Kuusela ja Puistola saavat uudet toimitilat uudisrakennukseen, osoitteessa Nukarinkatu 8 A Hyvinkää ja samalla toimintaa laajennetaan yhden yksikön verran rakennettavaksi samaan yhteyteen.

Uudiskohde tulee sijaitsemaan nykyisen Puistolan yksikön tontilla. Vuonna 1951 valmistunut samalla tontilla oleva rakennus jää Hyvinkään kaupungin haltuun.

Tavoitteet

Kotirinteen lastensuojelun uudisrakennushanke toteuttaa Keusoten palvelujen verkostosuunnitelmaa vuosille 2023-2030.

Hankkeen tavoitteena on yhdistää vastaanotto- ja arviointiyksikkö Puistola sekä arviointiyksikkö Kuusela sekä toteuttaa uusi 6-8 paikan yksikkö saman katon alle.

Paikkojen lisäämisellä pyritään vastaamaan lisääntyneeseen sijaishuollon tarpeeseen sekä mahdollistamaan toimintaa omana työnä ostopalveluiden sijaan. Lisäksi Kotirinteen nykyiset ei-tarkoituksenmukaiset ja vanhentuneet tilat saadaan vastaamaan toiminnan vaatimuksiin.

Vuonna 2023 Keusoten laitoshoidon hoitovuorokausista vain 18% oli omaa tuotantoa ja 82% ostopalvelua. Tällä rakennusprojektilla ja sitä kautta oman tuotannon lisäämisellä pyritään hillitsemään kustannuksia.

Uudisrakennukseen rakennettavat tilat

- Kolme 7 paikkaista lastensuojeluyksikköä (yksiköillä on omat tilat ja vastuuhenkilöt, synergiaa saadaan yhteisistä tiloista)
- Yksiköiden toiminta-ajatukset vielä suunnitteluasteella
- Eristyshuone

Nykyiset tilat

- Harjukatu 10:ssä sijaitseva Kuusela on väistötiloissa ja vuokrasopimus päättyy viimeistään kesällä 2027.
- Puistolän yksikkö toimii Nukarinkatu 8 B:n vuonna 1951 valmistuneessa rakennuksessa

Aikataulu

n:o	Keusote - hankeaikataulu	Kesto	2025												2026												2027			
	Tehtävä		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	1.	2.	3.	4.
1	Hankesuunnitelma ja muut tarjouspyyntöasiakirjat	≈ 4 kk																												
2	Urakan kilpailutus ja urakoitsijan valinta	≈ 3 kk																												
3	Suunnittelu	≈ 3 kk																												
	rakennuslupahakemuksen käsittely	≈ 1,5 kk																												
4	Rakentamisen valmistelu	≈ 1,5 kk																												
5	Rakentaminen	≈ 13 kk																												
6	Käyttöönoton valmistelu (tilaajan kalustus yms)	≈ 2 kk																												
7	Muutto	≈ 1 kk																												x



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Viestinnän kohderyhmät

Sisäiset kohderyhmät

Palvelualue- ja konsernijohto

Siirtyvien yksiköiden esihenkilöt

Henkilökunta

Keusoten lastensuojelu

Keusoten tukipalvelut

Ulkoiset kohderyhmät

Hyvinkään kaupunki

Alueen asukkaat/naapurit

Asukaskehittäjät

Asiakkaat

Media



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Viestinnän tavoitteet

Kaikki kohderyhmät saavat tietoa rakenteilla olevasta Kotirinteen lastensuojelun yksiköstä, sen tarjoamista palveluista sekä siihen liittyvistä palvelumuutoksista hyvissä ajoin ennen toiminnan käynnistymistä sekä sen jälkeen.

Sisäisen viestinnän tavoitteet:

- Johto saa tietoa hankkeen etenemisestä ja tuloksista. Johto käy hankkeen kanssa linjauskeskusteluita liittyen kilpailutuksen yksityiskohtiin, toimintaan ja tilojen käyttöön.
- Siirtyvien yksiköiden esihenkilöt viestivät henkilökunnalle hankkeen ajankohtaista tilannekuvaa sekä osallistavat henkilökuntaa suunnitteluvaiheessa.
- Henkilökunta tuntee Kotirinteen lastensuojeluyksikön toimintamallin ja osaa ohjata sinne asiakkaita, kun toiminta käynnistyy.
- Tukipalvelut (ICT, viestintä ja turvallisuus) toimii hyvässä yhteistyössä hankkeen kanssa tukien hankkeen tavoitteiden toteutumista.

Ulkoisen viestinnän tavoitteet:

- Uudisrakennuksen välittömässä läheisyydessä asuvien toiveita kuullaan. (*Hanke järjestää asukastilaisuuden*)
- Media kiinnostuu viestinnän julkaisemista mediatiedotteista ja julkaisee niiden pohjalta lehtiartikkeleita tulevasta Kotirinteen lastensuojeluyksiköstä positiivisessa sävyssä.

Hissipuhe

Kotirinteen uuteen lastensuojeluyksikköön rakennetaan nykyaikaiset, kodinomaiset ja aistiesteettömät tilat, jotka tarjoavat turvallisen ja viihtyisän ympäristön lyhytaikaista sijaishuoltoa tarvitseville lapsille.

Uudisrakennus yhdistää kolmen yksikön toiminnot saman katon alle, tuo lisää paikkoja ja mahdollistaa laadukkaamman hoidon omana toimintana – kustannustehokkaasti.

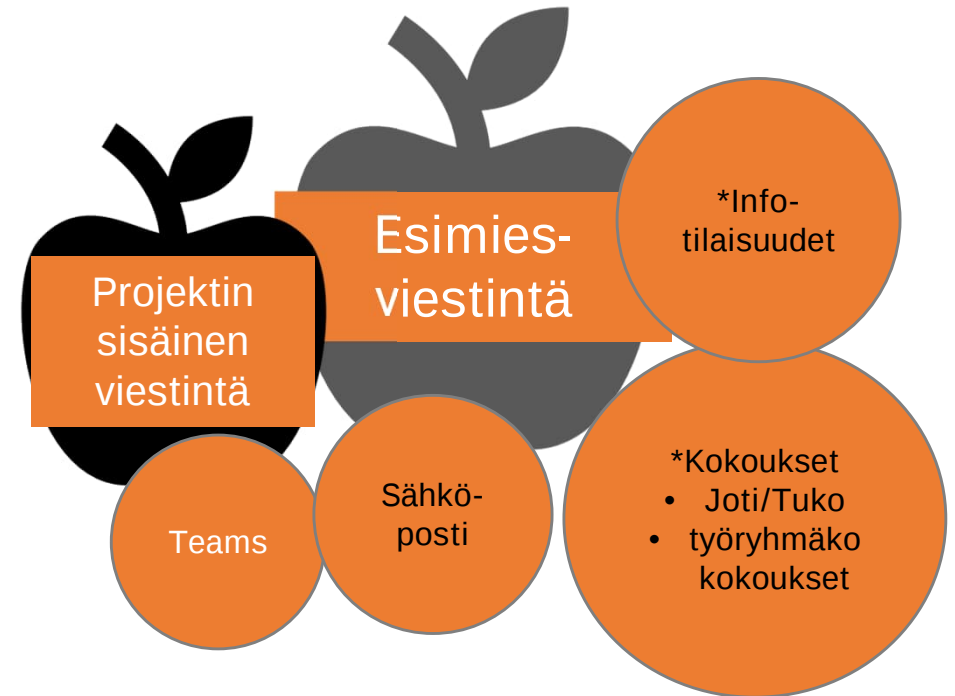
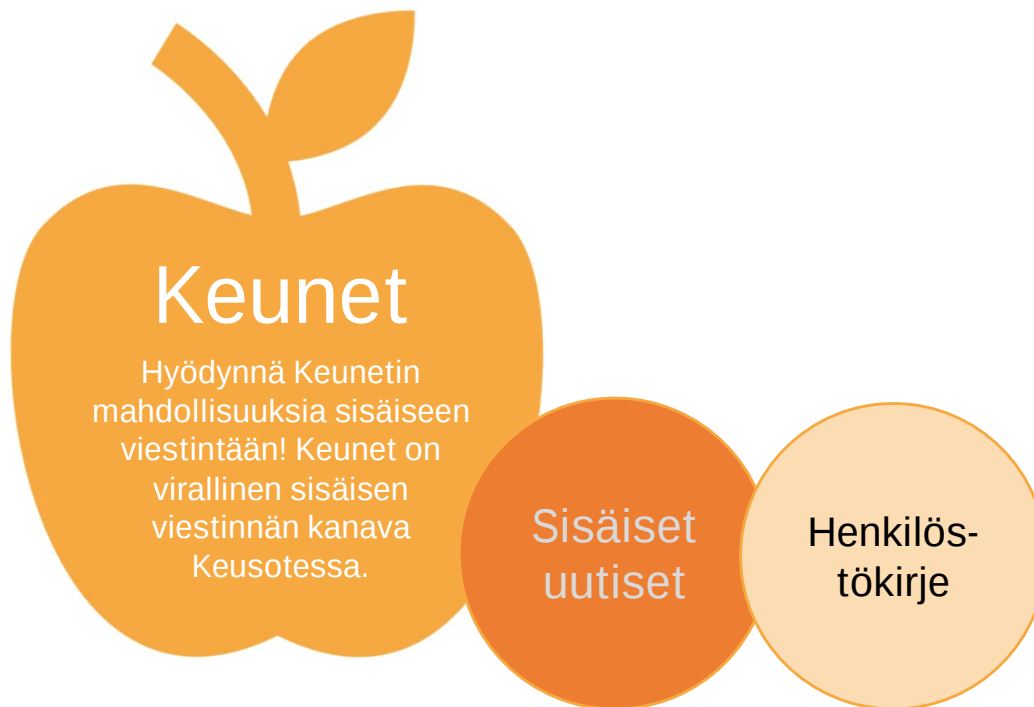
Tilojen suunnitteluun osallistuvat niin asiakkaat kuin henkilökunta, jotta niistä tulee aidosti toimivat ja tarpeita vastaavat. Tämä on Keusotelle ensimmäinen rakennettava vuokratyö, jossa hyödynnetään uutta, asiakaslähtöistä rakennuttamisen mallia – pois laitospäätöksistä, kohti inhimillistä arkea.

Ydinviestit kohderyhmittäin

- Keusoten henkilöstö ja lastensuojelun muu henkilöstö – Hanke on (palvelujen verkosto-) suunnitelman mukaista, omaa lastensuojeluosaamista korostavaa toimintaa
- Kotirinteen yksikön henkilöstö: Tietoisuus, osallisuus ja lopputulokseen vaikuttavat toiveet sekä ehdotukset.
- Asiakkaat – Hanke painottaa suunnittelussa voimakkaasti viihtyvyyden, turvallisuuden ja kodinomaisten ratkaisujen huomioimista sekä hoidollisten suunnitteluratkaisujen toteuttamista huomioiden mm. aistiesteettömyyden.
- Keusoten tukipalvelut – Hanke on Keusoten ensimmäinen kilpailutettava vuokratilakohde ja toimii mallina myöhemmille ratkaisuille. Keusoten oman osaamispotentiaalin käyttö korostuu

Keusoten sisäisen viestinnän kanavia

Henkilöstöviestinnän kanavia



Sisäisen viestinnän keinot ja kanavat

Keino	Sisäisen viestinnän kanavat	Julkaisupvm	Vastuu
Rakenteen mukaiset henkilöstön kokoukset			Yksikön ja palvelualueen johto
Hankkeen Kick-off sekä jatkotilaisuudet Keusoten muille tukipalveluille		12/24	Hanketiimi osana hanke-steppejä
Palvelujen verkostosuunnitelman mukaiset rakentamisen hankkeet Keusotessa	Teams-info	17.1.2025	Tila- ja tukipalvelut
Keunet-uutinen: Aluehallitus hyväksyy hankesuunnitelman ja kilpailutuksen valmistelun aloituksen 22.4.	Keunet uutispalsta: Yhteiset uutiset tai Palvelualueiden uutiset	22.4.-30.4.2025	Kun tilaat Jelpistä, viestintä laatii tiedotteen ja julkaisee sen Keunetissa.
Keunet-uutinen: Kilpailutuksen tulos ja rakennuttajan/vuokranantajan valinta	Keunet-uutinen	9/25	Jelppi-palvelupyyntö viestinnälle
Keunet-uutinen: Rakentaminen käynnistyy, vaikutukset henkilöstölle ja asiakkaille	Keunet-uutinen	1-2/26	Jelppi-palvelupyyntö viestinnälle
Keunet-uutinen: Rakentaminen etenee	Keunet-uutinen	7-9/26	Jelppi-palvelupyyntö viestinnälle
Keunet-uutinen: Kohde valmistuu, talon luovutus	Keunet-uutinen	1-2/27	Jelppi-palvelupyyntö viestinnälle
Keunet-uutinen: Ensimmäiset asiakkaat	Keunet-uutinen	4/27	Jelppi-palvelupyyntö viestinnälle
Keunet sisältösivun luominen tai ylläpito	Keunet lasu-sivut		Palvelualue/Nettari vastaa Keunet-sivujen päivityksestä. Tilaa uusi Keunet-sivupohja Jelpistä

Keusoten ulkoisen viestinnän kanavia



Palvelusivut

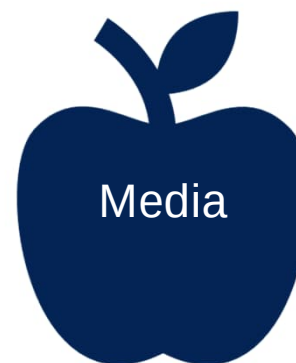
Verkkotiedotteet

Lasun/yksikön omat sivut



Instagram

Facebook



Lehti-haastattelu

Mediatiedote



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Ulkoisen viestinnän keinot ja kanavat

Keino	Ulkoisen viestinnän kanavat	Julkaisupvm	Vastuu
Ulkoiset tiedotteet asiakkaille/asukkaille/sidosryhmille ja medialle: Kilpailutuksen käynnistyminen	Verkkosivut, Keusoten some-tilit + mahd. asia nousee Aluehallituksen kokouksesta 22.4. tehtävään mediatiedotteeseen	22.4.2025 tai pian sen jälkeen	Tilaa palvelu Jelpistä.
Asukas-naapurustotilaisuus: kilpailutuksessa valittu vuokranantaja, Yksikkö valmistuu Tarvittaessa muita tilaisuuksia	Live-tilaisuudet	10/2025 2/2027	Palvelualue, hanketiimi tukena
Ulkoiset tiedotteet asiakkaille/asukkaille/sidosryhmille ja medialle: Kilpailutuksessa valittu vuokranantaja, rakentamisen käynnistyminen	Verkkosivut, (mediatiedote/STT-info), Keusoten some-tilit	9-10/2025	Tilaa palvelu Jelpistä.
Ulkoiset tiedotteet asiakkaille/asukkaille/sidosryhmille ja medialle: Kotirinteen lastensuojeluyksikön käyttöönotto ja siihen liittyvät palvelumuutokset	Verkkosivut, mediatiedote/STT-info, Keusoten some-tilit	2/2027	Tilaa palvelu Jelpistä.
Some-julkaisut	Lasun some-tilit	Em. julkaisut	Some-nettarit
Verkkosivusisällöt ja -päivitykset	Internet-sivut HVA	Em. julkaisut	Verkkosivusisältöjä päivittävät palvelualue/nettarit. Viestintä vastaa verkkosivujen kehittämisestä, päivittäistuesta Nettareille, verkkosivujen rakenteesta, saavutettavuudesta ja

Kiitos !

KEUSOTE.FI